



Ticket Voucher: IDUB438104782
Transaction ID: 3607661-
1759966245-888-
3438#251009000036076610
03
Issue Date: 08/10/2025

Pesanan terkonfirmasi

Jakarta - Palembang

Catatan: Operator ini menerima tiket elektronik. Tidak perlu dicetak. Tunjukkan Tiket WhatsApp di handphone Anda untuk proses boarding

Penting: Kode QR anda harus dipindai saat naik.



Rincian perjalanan

Sinar Jaya

Suite Class 1+1

Naik

16:15

Kamis, Oktober 9, 2025, 16:15

Terminal Pulogebang

Terminal Terpadu Pulogebang Jl
Sejajar timur tol, RT.11/RW.3,
Pulo Gebang, Cakung, Kota
Jakarta Timur, Daerah Khusus
Ibukota Jakarta 13950
08118195854

Turun

05:45

Jumat, Oktober 10, 2025, 05:45

Km 11

Jl. Sultan Mahmud Badaruddin II
No.04A-D, RT.17 / RW04, Alang
Alang Lebar, Kec. Alang-Alang
Lebar, Kota Palembang,
Sumatera Selatan 30154,
Indonesia
081212000300

Rincian penumpang

Penumpang 1

Nama

ALDO AL MUTOHIR(25yrs)

Nomor Kursi

3

Nomor KTP

3312252306000002

eVoucher

3607661-1759966245-888-3438

Makanan pilihan

Prasmanan



Rincian pembayaran

Harga tiket	Rp 477000.0
Total	Rp 477000

Perlu bantuan? Silahkan [klik disini](#)

Kebijakan pembatalan

Operator ini tidak menyediakan kebijakan pembatalan

Kebijakan Penjadwalan Ulang

Operator ini tidak menyediakan kebijakan jadwal ulang

Kebijakan Perusahaan Bus

Ketentuan Penumpang Anak-anak

- Anak berusia diatas 3 tahun wajib memiliki tiket.

Ketentuan Bagasi

- Kelebihan bagasi lebih dari 10 KG per penumpang akan dikenakan biaya tambahan.

Ketentuan Barang yang dilarang

- Penumpang dilarang membawa barang yang dinyatakan terlarang/legal, dan berbau menyengat.

Informasi penting

1. Redbus hanya pasar tiket bis / agen dan tidak mengoperasikan layanan bis sendiri. Hanya menghubungkan pengguna dengan operator bis.

Tanggung jawab Redbus meliputi:

- Menerbitkan tiket / voucher yang masih berlaku (tiket / voucher yang akan diterima oleh operator bis).
- Memberikan dukungan pelanggan dan informasi dalam hal terjadi keterlambatan / ketidaknyamanan.

Tanggung jawab Redbus TIDAK termasuk:

- Operator bis yang tidak berangkat / sampai di tujuan tepat waktu.
- Menjaga kualitas bis, perilaku staf, dan ketepatan waktu.
- Operator bis membatalkan layanan karena alasan yang tidak dapat dihindari.
- Barang pelanggan hilang / dicuri / rusak.
- Pelanggan menunggu di titik naik yang salah (hubungi operator bis untuk

mengetahui titik naik yang tepat jika Anda bukan penumpang yang biasa menggunakan bis tertentu).

- Operator bis mengubah titik naik dan/atau menggunakan kendaraan pick-up pada titik naik untuk mengambil pelanggan ke titik keberangkatan bus.
 - Redbus tidak akan bertanggung jawab atas perubahan mendadak bis, jadwal, tanggal & waktu keberangkatan, tanggal & waktu kedatangan; kerugian atau kecelakaan yang terjadi saat mengambil bis.
2. Pelanggan diwajibkan untuk menunjukkan KTP / Nomor Paspor / SIM dan bukti pembayaran elektronik ke loket pemeriksaan (check-in counter) setidaknya 30 menit sebelum keberangkatan untuk mendapatkan tiket masuk (boarding pass). Apabila tidak melakukannya, penumpang tidak diizinkan untuk naik bis. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kehilangan barang atau harta benda dari para penumpang dan kecelakaan selama perjalanan dari rencana perjalanan Anda.
 3. Tiket yang telah dibeli tidak dapat dikembalikan, tidak dapat dibatalkan, dan tidak dapat berubah. Tidak ada pengembalian uang yang diperbolehkan dalam kasus dilarang masuk ke negara tujuan.
 4. Bagasi per penumpang, tidak melebihi 15kg. Redbus tidak bertanggung jawab atas kehilangan / kerusakan bagasi.
 5. Penumpang tidak boleh membawa obat-obatan terlarang atau barang-barang ilegal. Penumpang bertanggung jawab untuk kepemilikan tersebut dan konsekuensi setelahnya.
 6. Dalam kasus konfirmasi pemesanan melalui e-mail dan SMS tertunda atau gagal karena alasan teknis atau sebagai akibat dari nomor ID e-mail / telepon yang diberikan oleh pengguna salah, tiket akan dianggap 'dipesan' selama tiket muncul pada halaman konfirmasi pemesanan dari Redbus.
 7. Keluhan dan klaim yang berkaitan dengan perjalanan bis harus dilaporkan kepada tim dukungan Redbus dalam waktu 10 hari dari tanggal perjalanan Anda.
 8. Dalam perjalanan antar-negara, pengemudi bis akan menunggu maksimal 20 menit di pos pemeriksaan imigrasi. Pelanggan diwajibkan untuk memastikan bahwa mereka memiliki semua dokumentasi yang diperlukan untuk embarkasi. Dalam kasus Anda perlu bantuan pendekatan oleh kapten bis. Jika penumpang tidak mampu menyelesaikan proses embarkasi dalam waktu yang diharapkan dan ditinggal bis berangkat, penumpang bertanggung jawab untuk mengatur sendiri transportasi ke tujuan.
 9. Pelanggan bertanggung jawab memastikan pilihan pada bis express / pengemudi, tanggal bepergian, waktu, dan tujuan yang benar sebelum melakukan pembayaran. Dengan melakukan pembayaran dan pemesanan tiket pelanggan setuju bahwa mereka adalah pemilik kartu kredit atau pemilik akun PayPal tergantung pada cara pembayaran.
 10. Informasi Pemesanan secara elektronik tersimpan dalam sistem kami dan tunduk pada kondisi kontrak. Redbus akan membuat semua upaya yang mungkin untuk memberikan 100% fungsi tanpa gangguan atau bebas dari kesalahan pada website dan aplikasi mobile. Namun, dalam hal apapun Redbus bertanggung jawab kepada pelanggan atas kerusakan apapun, termasuk, namun tidak terbatas pada, gangguan layanan, atau keadaan lain di luar kendali kami, setiap kehilangan keuntungan, kehilangan tabungan atau lainnya tanpa disengaja, konsekuensial, beresiko hukum, atau kerusakan khusus yang timbul dari operasi atau ketidakmampuan untuk mengoperasikan situs ini atau aplikasi mobile.



Layanan 15/7
jam



PO Bus
teratas



Tiket terkonfirmasi